

Algemene Voorwaarden Digitale Producten en Begeleide Programma's

Cortijo La Vista | Daan Advies & Management

Versie: augustus 2026

Nederlands
English version below

Deze voorwaarden gelden voor de digitale producten en begeleide programma's die onder de naam Cortijo La Vista door Daan Advies & Management worden aangeboden. Zij staan los van eventuele voorwaarden voor losse hospitality- of verblijfsboekingen bij Cortijo La Vista.

1. Wie biedt de producten en programma's aan?

De digitale producten en begeleide programma's die onder de naam Cortijo La Vista worden aangeboden via discover.cortijolavista.com worden verkocht door:

Daan Advies & Management

Eenmanszaak van Daniëlle Schraven
De Klencke 33
8226 RX Lelystad
Nederland

KvK-nummer: 58241914

Btw-identificatienummer: NL001593860B81

E-mail: info@cortijolavista.com

Cortijo La Vista is de merknaam waaronder deze producten en programma's worden aangeboden. De overeenkomst wordt gesloten met Daan Advies & Management.

2. Voor welke producten gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor:

- digitale producten, waaronder e-books en werkboeken in PDF-formaat;
- individuele begeleidingsprogramma's rond het gedachtegoed van Cortijo La Vista;
- aanvullende digitale of inhoudelijke onderdelen die uitdrukkelijk als onderdeel van zo'n product of programma worden aangeboden.

Op de verkooppagina staat per product of programma beschreven wat de koper ontvangt. Die beschrijving maakt onderdeel uit van de overeenkomst.

De voorwaarden zijn bedoeld voor verkoop aan consumenten van 18 jaar en ouder.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Bij digitale producten komt de overeenkomst tot stand zodra de koper de bestelling plaatst, akkoord gaat met deze voorwaarden en de betaling succesvol is afgerond.

Voor een individueel begeleidingsprogramma geldt daarnaast dat deelname afhankelijk kan zijn van een voorafgaand gesprek of intake. Het programma is pas definitief wanneer Daan Advies & Management heeft bevestigd dat het traject passend is en, indien van toepassing, een periode voor het programma schriftelijk is overeengekomen.

4. Prijzen en betaling

Alle aan consumenten getoonde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Betaling verloopt via de betaalmogelijkheden die in de checkout worden aangeboden.

Voor digitale producten geldt in beginsel volledige betaling vooraf.

Voor begeleide programma's kan gekozen worden voor betaling ineens of, wanneer dit wordt aangeboden, betaling in drie termijnen. Het volledige bedrag moet uiterlijk één maand voor aanvang van het programma zijn voldaan.

Wanneer een termijn niet tijdig wordt voldaan, kan Daan Advies & Management na een redelijke betalingsherinnering de reservering of deelname annuleren. De op dat moment geldende annuleringsvoorwaarden blijven van toepassing.

5. Digitale producten en levering

Digitale producten worden in beginsel direct na betaling geleverd via een downloadpagina, downloadlink en/of e-mail.

De koper is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct e-mailadres en voor apparatuur en software waarmee PDF-bestanden kunnen worden geopend.

Werkt een downloadlink niet of is een bestand door een technische fout niet toegankelijk, dan kan de koper contact opnemen via info@cortijolavista.com. Er wordt dan zonder extra kosten een nieuwe downloadmogelijkheid beschikbaar gesteld.

6. Herroepingsrecht bij digitale producten

Bij online aankopen geldt voor consumenten normaal gesproken een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Voor digitale inhoud die direct wordt geleverd, kan dit herroepingsrecht vervallen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk instemt met onmiddellijke levering en erkent dat daarmee het herroepingsrecht vervalt.

Daarom wordt bij de checkout afzonderlijk toestemming gevraagd voor directe toegang tot digitale producten.

De koper verklaart daarbij dat hij of zij:

- het digitale product direct wil ontvangen;
- ermee instemt dat de levering onmiddellijk begint;
- begrijpt dat daardoor het wettelijke herroepingsrecht vervalt.

Na correcte instemming en start van de levering kan het digitale product niet meer worden geannuleerd op grond van de wettelijke bedenktijd.

Dit laat de wettelijke rechten van de consument bij een niet geleverd, beschadigd of verkeerd digitaal product onverlet.

7. Persoonlijk gebruik en intellectueel eigendom

Alle teksten, modellen, oefeningen, werkbladen, afbeeldingen, vormgeving en overige inhoud van de digitale producten en begeleidingsmaterialen zijn auteursrechtelijk beschermd.

De koper krijgt uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om materiaal geheel of gedeeltelijk:

- door te sturen of te delen;
- te kopiëren of opnieuw te publiceren;
- door te verkopen;
- commercieel te gebruiken;
- als eigen cursus-, trainings- of coachmateriaal te gebruiken;
- te bewerken en vervolgens te verspreiden.

Opslaan op eigen apparaten en afdrukken voor persoonlijk gebruik is wel toegestaan.

8. Individuele begeleidingsprogramma's op Cortijo La Vista

Daan Advies & Management kan individuele begeleidingsprogramma's aanbieden waarbij de deelnemer gedurende een afgesproken periode verblijft op Cortijo La Vista in Andalusië.

Het hoofddoel van deze programma's is de inhoudelijke begeleiding rond het gedachtegoed en het werken met de bijbehorende boeken en werkboeken.

De locatie wordt bewust onderdeel van het programma, omdat afstand van de dagelijkse omgeving, rust en ruimte kunnen bijdragen aan het proces.

Tenzij op de verkooppagina anders staat vermeld, kan een programma onder meer bestaan uit:

- een intake vooraf;
- individuele gesprekken;
- begeleiding bij opdrachten en werkboeken;
- reflectiemomenten;
- wandelingen;
- maximaal ongeveer drie uur inhoudelijke begeleiding per dag;
- zeven overnachtingen;
- ontbijt, lunch en diner;

- koffie, thee en water;
- gebruik van de reguliere faciliteiten van Cortijo La Vista.

De exacte inhoud van het gekozen programma staat altijd op de bijbehorende verkooppagina en/of in de bevestiging.

9. Wat niet is inbegrepen

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn niet inbegrepen:

- vervoer naar en van Spanje;
- vliegtickets;
- treintickets;
- huurauto;
- reis- of annuleringsverzekering;
- massages of andere betaalde behandelingen;
- persoonlijke uitgaven;
- optionele extra activiteiten;
- transfers van of naar luchthaven of station.

Een eventuele transfer vanaf een luchthaven of station kan apart tegen betaling worden overeengekomen.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het regelen van de reis naar Cortijo La Vista.

10. Partner of medereiziger

Een begeleidingsprogramma is in beginsel persoonlijk.

Een partner kan alleen meekomen wanneer daarvoor vooraf toestemming is gegeven en een aparte verblijfsovereenkomst of aanvullend product wordt geboekt.

De partner krijgt niet automatisch toegang tot de inhoudelijke begeleiding.

Wil de partner zelf deelnemen aan het programma, dan kan daarvoor een aparte intake en aanvullende overeenkomst nodig zijn.

11. Intake en geschiktheid

Een individueel programma is niet automatisch voor iedereen passend.

Daan Advies & Management kan daarom vóór definitieve bevestiging een intake of kennismakingsgesprek voeren.

Het doel daarvan is vast te stellen of er voldoende aansluiting is tussen de vraag van de deelnemer, het programma en de manier van begeleiden.

Daan Advies & Management kan besluiten een traject niet aan te gaan wanneer die aansluiting ontbreekt.

Een deelnameplaats is persoonsgebonden. Vervanging door een andere deelnemer is daarom niet zonder voorafgaande toestemming mogelijk.

12. Inplannen van het programma

Wanneer een begeleidingsprogramma wordt gekocht zonder vooraf vastgestelde datum, ontvangt de deelnemer een tegoed voor het betreffende programma.

De daadwerkelijke periode wordt daarna in onderling overleg ingepland, afhankelijk van beschikbaarheid van zowel de deelnemer als Daan Advies & Management en Cortijo La Vista.

Een datum is pas definitief wanneer deze schriftelijk is bevestigd.

Omdat planning van een individueel traject maatwerk is, wordt van beide partijen verwacht dat zij tijdig en redelijk meewerken aan het vinden van een passende periode.

13. Annulering van een ingepland begeleidingsprogramma

Na het vastleggen van een concrete periode gelden voor het begeleidingsprogramma in beginsel de volgende annuleringsvoorwaarden:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang: geen kosten voor het verblijfs- en begeleidingsdeel;
- annulering tussen 30 en 14 dagen voor aanvang: 50% van de prijs van het verblijfs- en begeleidingsdeel is verschuldigd;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang of bij niet verschijnen: 100% van het verblijfs- en begeleidingsdeel is verschuldigd.

Digitale producten die bij aankoop al direct zijn geleverd, blijven bij annulering volledig verschuldigd wanneer de deelnemer correct heeft ingestemd met directe levering en het vervallen van het herroepingsrecht.

Eventuele reeds gemaakte, specifiek voor de deelnemer bestemde kosten kunnen alleen aanvullend in rekening worden gebracht wanneer dit vooraf duidelijk is afgesproken of wanneer de wet dat toestaat.

14. Ziekte of verhindering van de deelnemer

Ziekte, persoonlijke omstandigheden, gemiste vluchten of andere verhinderingen aan de zijde van de deelnemer geven niet automatisch recht op kosteloze annulering of terugbetaling.

De deelnemer wordt daarom nadrukkelijk geadviseerd een passende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Wanneer bijzondere omstandigheden zich voordoen, kan altijd in overleg worden bekeken of verplaatsing mogelijk is. Daan Advies & Management is daartoe niet automatisch verplicht, maar zal redelijke omstandigheden wel meewegen.

15. Ziekte of verhindering van Daniëlle

Wanneer Daniëlle Schraven door ziekte of andere zwaarwegende omstandigheden het programma niet kan uitvoeren, wordt in overleg gezocht naar een nieuwe datum.

Wanneer verplaatsing redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt het nog niet geleverde deel van het programma terugbetaald.

Reeds correct geleverde digitale producten blijven hiervan uitgezonderd.

16. Onvoorziene omstandigheden op locatie

Wanneer verblijf op Cortijo La Vista door een onverwachte technische storing, ernstige schade, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheid niet verantwoord of redelijk uitvoerbaar is, wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing.

Dat kan bijvoorbeeld bestaan uit:

- verplaatsing naar een andere periode;
- een redelijk alternatief;
- terugbetaling van het niet geleverde deel.

Welke oplossing passend is hangt af van de omstandigheden.

17. Verzekering en eigen verantwoordelijkheid

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor een passende reis-, zorg- en annuleringsverzekering.

Kosten die normaal gesproken onder een dergelijke verzekering vallen, kunnen niet zonder meer op Daan Advies & Management worden verhaald.

De deelnemer blijft daarnaast zelf verantwoordelijk voor persoonlijke beslissingen, fysieke belastbaarheid en het aangeven van relevante dieetwensen, allergieën of andere praktische bijzonderheden die voor het verblijf van belang zijn.

18. Karakter van de begeleiding

De begeleiding is bedoeld als ondersteuning bij reflectie, ordening, persoonlijke keuzes en het werken met de boeken en werkboeken van Cortijo La Vista.

De begeleiding is geen medische behandeling, psychotherapie, psychologische diagnostiek, juridisch advies of individueel financieel advies.

Daan Advies & Management levert een inspanning en begeleiding, maar garandeert geen bepaald persoonlijk, relationeel, zakelijk of financieel resultaat.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor besluiten die tijdens of na het programma worden genomen.

19. Eten en verblijf

Wanneer maaltijden deel uitmaken van het programma, wordt rekening gehouden met vooraf doorgegeven dieetwensen en bekende allergieën voor zover dit redelijk uitvoerbaar is.

De deelnemer moet relevante dieetwensen en allergieën tijdig vóór aankomst doorgeven.

Tijdens het verblijf gelden daarnaast de normale huisregels van Cortijo La Vista voor zover deze passend zijn binnen het programma.

20. Voortijdig vertrek

Wanneer een deelnemer het programma of verblijf op eigen initiatief voortijdig beëindigt, bestaat in beginsel geen recht op terugbetaling van het niet gebruikte deel.

Wanneer sprake is van uitzonderlijke omstandigheden kan in overleg naar een redelijke oplossing worden gekeken.

21. Klachten

Een klacht over een digitaal product of begeleidingsprogramma kan worden gestuurd naar info@cortijolavista.com.

Vermeld daarbij bij voorkeur naam, e-mailadres, product of programma en een duidelijke omschrijving van de klacht.

Daan Advies & Management probeert klachten zo snel mogelijk inhoudelijk te behandelen en waar mogelijk samen met de consument tot een redelijke oplossing te komen.

22. Aansprakelijkheid

Daan Advies & Management is verantwoordelijk voor correcte uitvoering van hetgeen is overeengekomen.

Daan Advies & Management is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit persoonlijke keuzes van de deelnemer of uit het zelfstandig toepassen van algemene informatie, reflectievragen of modellen.

Ook wordt geen garantie gegeven dat een product of programma voor iedere deelnemer tot hetzelfde inzicht of resultaat leidt.

Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid wanneer uitsluiting volgens dwingend consumentenrecht niet is toegestaan.

23. Persoonsgegevens

Voor bestelling, levering, betaling, communicatie, intake en begeleiding worden persoonsgegevens verwerkt.

Hoe daarmee wordt omgegaan staat in de Privacyverklaring Digitale Producten & Marketing van Daan Advies & Management / Cortijo La Vista.

24. Wijziging van voorwaarden

Daan Advies & Management kan deze voorwaarden wijzigen wanneer bijvoorbeeld het aanbod, gebruikte systemen of wetgeving verandert.

Voor een aankoop of geboekt programma gelden de voorwaarden waarmee de consument bij het sluiten van de overeenkomst akkoord is gegaan.

25. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Daan Advies & Management is Nederlands recht van toepassing.

Wanneer een consument in een ander land woont, doet deze rechtskeuze geen afbreuk aan dwingende consumentenbescherming die volgens het recht van zijn of haar woonland van toepassing blijft.

Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen.

26. Contact

Vragen over deze voorwaarden, een aankoop of een programma kunnen worden gestuurd naar:

Daan Advies & Management

De Klencke 33
8226 RX Lelystad
Nederland

E-mail: info@cortijolavista.com

Terms and Conditions Digital Products and Guided Programmes

Cortijo La Vista | Daan Advies & Management

Version: August 2026

These Terms and Conditions apply to the digital products and guided programmes offered under the Cortijo La Vista name by Daan Advies & Management. They are separate from any terms that may apply to standalone hospitality or accommodation bookings at Cortijo La Vista.

This English version is a translation of the Dutch version. In the event of any discrepancy or difference in interpretation, the Dutch version shall prevail, to the extent permitted by applicable mandatory consumer law.

1. Who offers the products and programmes?

The digital products and guided programmes offered under the Cortijo La Vista name via discover.cortijolavista.com are sold by:

Daan Advies & Management

Sole proprietorship of Daniëlle Schraven
De Klencke 33
8226 RX Lelystad
The Netherlands

Chamber of Commerce number: 58241914
VAT identification number: NL001593860B81
Email: info@cortijolavista.com

Cortijo La Vista is the brand name under which these products and programmes are offered. The agreement is entered into with Daan Advies & Management.

2. Which products are covered by these Terms and Conditions?

These Terms and Conditions apply to:

- digital products, including e-books and workbooks in PDF format;
- individual guided programmes based on the Cortijo La Vista philosophy and methodology;
- additional digital or substantive materials expressly offered as part of such a product or programme.

The relevant sales page describes what the purchaser will receive for each product or programme. That description forms part of the agreement.

These Terms and Conditions are intended for sales to consumers aged 18 and over.

3. Formation of the agreement

For digital products, the agreement is formed when the purchaser places the order, accepts these Terms and Conditions and successfully completes payment.

For an individual guided programme, participation may also be subject to a prior conversation or intake. The programme is only final once Daan Advies & Management has confirmed that the programme is suitable and, where applicable, a programme period has been agreed in writing.

4. Prices and payment

All prices shown to consumers are in euros and include VAT, unless expressly stated otherwise.

Payment is made through the payment methods offered at checkout.

Digital products are generally payable in full in advance.

For guided programmes, payment may be made in full or, where offered, in three instalments. The full amount must be paid no later than one month before the start of the programme.

If an instalment is not paid on time, Daan Advies & Management may cancel the reservation or participation after sending a reasonable payment reminder. The cancellation conditions applicable at that time will remain in force.

5. Digital products and delivery

Digital products are generally delivered immediately after payment through a download page, download link and/or email.

The purchaser is responsible for providing a correct email address and for having equipment and software capable of opening PDF files.

If a download link does not work or a file cannot be accessed due to a technical error, the purchaser may contact info@cortijolavista.com. A new download option will then be provided at no additional cost.

6. Right of withdrawal for digital products

For online purchases, consumers generally have a statutory 14-day cooling-off period. For digital content supplied immediately, the right of withdrawal may be lost if the consumer expressly consents in advance to immediate delivery and acknowledges that this causes the right of withdrawal to be lost.

For this reason, separate consent for immediate access to digital products is requested at checkout.

The purchaser declares that he or she:

- wishes to receive the digital product immediately;
- agrees that delivery may begin immediately;
- understands that this causes the statutory right of withdrawal to be lost.

Once valid consent has been given and delivery has started, the digital product can no longer be cancelled on the basis of the statutory cooling-off period.

This does not affect the consumer's statutory rights if a digital product is not delivered, is defective or is incorrect.

7. Personal use and intellectual property

All texts, models, exercises, worksheets, images, designs and other content of the digital products and programme materials are protected by copyright.

The purchaser receives a personal, non-transferable right of use only.

Without prior written permission, it is not permitted to reproduce, share, republish, resell, use commercially, use as one's own course, training or coaching material, or adapt and distribute any material in whole or in part.

Saving the materials on personal devices and printing them for personal use is permitted.

8. Individual guided programmes at Cortijo La Vista

Daan Advies & Management may offer individual guided programmes during which the participant stays at Cortijo La Vista in Andalusia for an agreed period.

The main purpose of these programmes is substantive guidance around the Cortijo La Vista philosophy and the use of the related books and workbooks.

The location is deliberately part of the programme because distance from the participant's everyday environment, rest and space can support the process.

Unless stated otherwise on the relevant sales page, a programme may include:

- a prior intake;
- individual conversations;
- guidance with exercises and workbooks;
- reflection sessions;
- walks;
- up to approximately three hours of substantive guidance per day;
- seven overnight stays;
- breakfast, lunch and dinner;
- coffee, tea and water;
- use of the regular facilities at Cortijo La Vista.

The exact content of the selected programme is always stated on the relevant sales page and/or in the confirmation.

9. What is not included

Unless expressly stated otherwise, the following are not included:

- transport to and from Spain;

- flights;
- train tickets;
- car hire;
- travel or cancellation insurance;
- massages or other paid treatments;
- personal expenses;
- optional additional activities;
- airport or station transfers.

An airport or station transfer may be agreed separately for an additional fee.

The participant is responsible for arranging travel to Cortijo La Vista.

10. Partner or accompanying guest

A guided programme is in principle personal to the participant.

A partner may only accompany the participant if prior permission has been given and a separate accommodation agreement or additional product is booked.

The partner does not automatically receive access to the substantive guidance.

If the partner also wishes to take part in the programme, a separate intake and additional agreement may be required.

11. Intake and suitability

An individual programme is not automatically suitable for everyone.

Daan Advies & Management may therefore conduct an intake or introductory conversation before final confirmation.

The purpose is to determine whether there is sufficient alignment between the participant's question, the programme and the way the guidance is provided.

Daan Advies & Management may decide not to enter into a programme if that alignment is insufficient.

A participation place is personal. Substitution by another participant is therefore not permitted without prior consent.

12. Scheduling the programme

If a guided programme is purchased without a pre-agreed date, the participant receives a credit for that programme.

The actual period is then scheduled by mutual agreement, subject to the availability of the participant, Daan Advies & Management and Cortijo La Vista.

A date is only final once it has been confirmed in writing.

Because scheduling an individual programme is tailored to the participant, both parties are expected to cooperate reasonably and in good time in finding a suitable period.

13. Cancellation of a scheduled guided programme

Once a specific period has been agreed, the following cancellation conditions apply in principle to the guided programme:

- cancellation up to 30 days before the start: no charge for the accommodation and guidance portion;
- cancellation between 30 and 14 days before the start: 50% of the price of the accommodation and guidance portion is payable;
- cancellation within 14 days before the start or in the event of a no-show: 100% of the accommodation and guidance portion is payable.

Digital products already delivered immediately at the time of purchase remain fully payable upon cancellation where the participant validly consented to immediate delivery and the loss of the right of withdrawal.

Any costs already incurred specifically for the participant may only be charged additionally where this was clearly agreed in advance or where permitted by law.

14. Illness or inability of the participant to attend

Illness, personal circumstances, missed flights or other circumstances preventing the participant from attending do not automatically entitle the participant to free cancellation or a refund.

The participant is therefore strongly advised to take out appropriate travel and cancellation insurance.

In exceptional circumstances, the parties may discuss whether rescheduling is possible. Daan Advies & Management is not automatically obliged to reschedule but will take reasonable circumstances into account.

15. Illness or inability of Daniëlle to provide the programme

If Daniëlle Schraven is unable to provide the programme due to illness or other serious circumstances, the parties will seek a new date by mutual agreement.

If rescheduling is not reasonably possible, the undelivered part of the programme will be refunded.

Digital products that have already been correctly delivered are excluded from such a refund.

16. Unforeseen circumstances at the location

If a stay at Cortijo La Vista cannot reasonably or safely take place due to an unexpected technical failure, serious damage, force majeure or another serious circumstance, the parties will seek an appropriate solution by mutual agreement.

This may include:

- rescheduling to another period;
- a reasonable alternative;
- a refund of the undelivered part.

The appropriate solution will depend on the circumstances.

17. Insurance and personal responsibility

The participant is responsible for arranging appropriate travel, health and cancellation insurance.

Costs that would normally be covered by such insurance cannot automatically be claimed from Daan Advies & Management.

The participant also remains responsible for personal decisions, physical capacity and for timely informing Daan Advies & Management of relevant dietary requirements, allergies or other practical matters relevant to the stay.

18. Nature of the guidance

The guidance is intended to support reflection, structuring, personal decision-making and the use of the Cortijo La Vista books and workbooks.

The guidance is not medical treatment, psychotherapy, psychological diagnosis, legal advice or individual financial advice.

Daan Advies & Management provides guidance on a best-efforts basis and does not guarantee any particular personal, relationship, business or financial outcome.

The participant remains responsible for decisions made during or after the programme.

19. Meals and accommodation

Where meals form part of the programme, reasonable efforts will be made to take account of dietary requirements and known allergies communicated in advance.

The participant must communicate relevant dietary requirements and allergies in good time before arrival.

During the stay, the normal house rules of Cortijo La Vista also apply to the extent that they are appropriate within the programme.

20. Early departure

If a participant ends the programme or stay early on his or her own initiative, there is in principle no right to a refund for the unused part.

In exceptional circumstances, the parties may discuss a reasonable solution.

21. Complaints

A complaint about a digital product or guided programme may be sent to info@cortijolavista.com.

Please preferably include your name, email address, the relevant product or programme and a clear description of the complaint.

Daan Advies & Management aims to deal with complaints substantively as soon as possible and, where possible, to reach a reasonable solution together with the consumer.

22. Liability

Daan Advies & Management is responsible for the correct performance of what has been agreed.

Daan Advies & Management is not liable for damage arising solely from personal choices made by the participant or from the independent application of general information, reflection questions or models.

No guarantee is given that a product or programme will lead to the same insight or outcome for every participant.

Nothing in these Terms and Conditions limits liability where such limitation or exclusion is not permitted under mandatory consumer law.

23. Personal data

Personal data is processed for ordering, delivery, payment, communication, intake and guidance.

Further information is provided in the Privacy Statement for Digital Products & Marketing of Daan Advies & Management / Cortijo La Vista.

24. Changes to these Terms and Conditions

Daan Advies & Management may amend these Terms and Conditions if, for example, the product range, systems used or applicable legislation changes.

For a purchase or booked programme, the version of the Terms and Conditions accepted by the consumer when entering into the agreement applies.

25. Governing law

Agreements with Daan Advies & Management are governed by Dutch law.

If a consumer resides in another country, this choice of law does not affect any mandatory consumer protection that applies under the law of the consumer's country of residence.

The parties will first try to resolve any dispute between themselves.

26. Contact

Questions about these Terms and Conditions, a purchase or a programme may be sent to:

Daan Advies & Management

De Klencke 33

8226 RX Lelystad

The Netherlands

Email: info@cortijolavista.com